

# 「API Gallery」 サービスレベル目標

- 「API Gallery」について、サービスレベル目標は以下の通りとなります。
- 以下の記載は2021年10月21日時点の内容となります。

観点	サービスレベル目標
メンテナンス	計画休止時間帯は設けませんが、計画外のメンテナンス作業を行うことがございます。 メンテナンス作業につきましては、作業の2週間前までに連絡を行います。 なお本サービスの中断につながる致命的なエラー等のリスクがある場合には、直前の周知にてメンテナンスを行う可能性があります。
稼働率（停止許容時間）	99%（年間87.6時間以内）
問い合わせ（メール）	問い合わせメールの受付時間は以下の通りです。 平日日中帯（9:30～17:00）：営業時間内での確認 平日夜間帯（17:01～09:29）：翌営業日確認 平日以外：翌営業日確認 ※年末年始（12/28～1/3）は休業とさせていただきます。 いただいたお問い合わせにつきましては、1/4以降に順次ご対応させていただきます。
想定外停止時の周知	想定外の原因にて、8時間以上の停止が発生した場合はプロバイダ様のご連絡先へメールにてご連絡いたします。また、2時間以上の停止が発生した場合には、復旧後サイト上にて停止時間を掲載いたします。 なお、メールでの周知対応やサイト掲載対応は、窓口の解放時間と同様、平日日中帯（9:30～17:00）にてご対応させていただきます。